

Gemeente de Bilt,
t.a.v. de heer H. P. Mittendorff
Wethouder Wmo
Postbus 300
3720 AH Bilthoven

De Bilt, 5 juni 2009

Kenmerk: MJK/WD/09.13

Betreft: reactie en advies n.a.v. de evaluatie van het project MENS

Geachte heer Mittendorff,

Wij hebben de evaluatie van het project MENS bestudeerd en geven graag onze zienswijze hierop.

Het project MENS is een project met zeer hoog gestelde ambities. Wij zijn blij dat een aantal onderdelen de laatste twee jaar gerealiseerd konden worden. De tijd om alles te kunnen realiseren was te kort.

Wij onderschrijven de uitgangspunten van dit project maar betreuren het dat de werkelijke behoefte van de verschillende doelgroepen van tevoren niet in kaart is gebracht. Hierdoor is nu niet goed te meten of er enige verbetering is geweest. Vraaggestuurd werken, inmiddels overal gebruikt, is voor een aantal groepen (vooral ouderen) lastig.

Wat betreft de gerealiseerde onderdelen zijn wij positief. Wij denken dat de adviseur wonen, welzijn en zorg een belangrijke taak heeft zowel wat betreft bewustwording als voorlichtend aangaande de te bieden mogelijkheden.

Een goed toegankelijk wijkcentrum of reeds bekend zorgcentrum is een uitstekende plaats om in de toekomst te gebruiken als ontmoetingscentrum, voor de maaltijd en

daarnaast ook sociale activiteiten. Voorwaarde is dat het goed toegankelijk is en dat er eventueel vervoersmogelijkheden naar de locatie beschikbaar zijn. Bijvoorbeeld een busje met opstaphaltes.

Het ambitieuze plan om kwetsbare moeilijk bereikbare groepen met eenzaamheidsproblemen in kaart te brengen en een dienstenpakket op hen af te stemmen lijkt haast een onmogelijke opdracht. Ervan uitgaande dat ook dit vraaggericht moet zijn en dat eenzaamheid onder alle leeftijdsgroepen en sociale lagen van de bevolking voorkomt, hopen wij dat de wijkcentra en de contacten tussen de verschillende disciplines hierbij ondersteunend kunnen zijn."

Wat betreft de onderdelen die nog in ontwikkeling zijn vragen wij ons af hoe de 24-uurs onplanbare zorg er nu uitziet. Hoe gaat dat nu? Wie voert dat uit?

Sociale werkvoorziening op wijkniveau zal lang niet altijd haalbaar zijn en als mensen nu op een goede plek zitten is het de vraag of het voor deze mensen zelfs wenselijk is. Veiligheid en een goede begeleiding is voor deze groep zeer belangrijk.

Inzet van mantelzorgers en vrijwilligers bij uw projecten is een moeilijk punt. Veel vrijwilligers zijn ook nog mantelzorgers. De vraag naar zowel mantelzorgers als vrijwilligers is groot. Wij zijn dan ook zeer benieuwd naar het plan van verbetering van ondersteuning voor deze twee zwaar belaste groepen.

Het aantal mensen dat gebruik maakt van de helpdesk en zo geholpen wordt, is nog vrij gering. Wij hopen dat dat aantal toeneemt zodat de helpdesk ook op lange termijn in stand kan blijven.

Er is een groot bedrag aan communicatie uitgegeven. Dat daar nog veel op aan te merken valt baart ons wel zorgen. In hoeverre spelen vraag en aanbod hierin een rol?

Samenvattend :

Het investeren in wijkzorgteams vinden wij een goede zaak. Wij denken echter wel dat het belangrijk is om niet te grote stappen te zetten. Ons advies is de reeds bestaande en goed werkende onderdelen verder te ontwikkelen en te evalueren.

In de andere twee wijken adviseren wij eerst te starten met wijkzorgteams die zich bezig houden met de huishoudelijke zorg en van daaruit naar behoefte, dus vraaggericht uitbreiden.

In zijn algemeenheid is het verstandig eerst onderzoek te doen naar de vraag/wens van de bewoners en naar aanleiding van deze vragen iets op te zetten. De evaluatie is dan eenvoudiger en schept meer duidelijkheid.

Wij wensen u veel succes met het vervolg van dit innovatieve project.

Met vriendelijke groet,

p.o.

MJ. Kimman
Voorzitter Gehandicaptenplatform gemeente De Bilt

c.c.: Het gehandicaptenplatform heeft een afschrift van deze brief aan het College van B & W gestuurd.