

Gemeente De Bilt
t.a.v. het college van burgemeester en wethouders
Postbus 300
3720 AH Bilthoven

betreft: Notitie ondersteuningsstructuur vrijwilligerswerk en mantelzorg ter inspraak.

uw kenmerk: SAZA/09/5672

ons kenmerk: BEST/MJK/09.17

De Bilt, 8 juli 2009.

Geacht college,

Het opzetten van een goede ondersteuning voor vrijwilligersorganisaties juichen wij toe. Wanneer vrijwilligersorganisaties voor advies m.b.t. de randvoorwaarden (o.a. P&O, financieel) bij een steunpunt terecht kunnen, zal dat hun functioneren vergemakkelijken.

Afgezien van het feit dat de hoofdpunten in dit rapport duidelijk zijn (o.a. doel, bezetting in fte's) plaatsen wij graag een aantal kanttekeningen:

- De notitie als geheel toont weinig samenhang, heeft een nogal idealistische kijk op de zaak en bevat hier en daar zelfs ongenueanceerde uitspraken.
- De voorlopig gekozen benaming VIP De Bilt spreekt ons absoluut niet aan. Onze voorkeur gaat uit naar een benaming die direct duidelijk maakt waarvoor het staat, bijv. 'Vrijwilligerssteunpunt'. Verder is het belangrijk dat dit steunpunt makkelijk te vinden en centraal gelegen is.
- De twee doelgroepen; vrijwilligers (eigen keus) en mantelzorgers (doorgaans opgelegd door de omstandigheden) zullen elk een specifieke eigen ondersteuning behoeven en onderling weinig raakvlakken hebben. Het gaat hier, in onze optiek, om twee groepen die een verschillende benadering vergen.
- In deze nota zijn de beschreven vrijwilligersgroepen beperkt. Men heeft vooral naar vrijwilligers uit de zorg en welzijnshoek gekeken.
- De onderlinge verhoudingsstructuur tussen de drie partijen (Animo, WVT en SWO) is voor de toekomst nog vaag, en wordt verder niet echt uitgewerkt.

Vrijwilligers(organisaties – al dan niet gesubsidieerd) ;

- Belangrijke taken van de ondersteuningsstructuur zullen zijn: het werven, makelen en behouden van vrijwilligers (met hun verschillende achtergrond, mogelijkheden en eigen

redenen om zich in te zetten) voor de zeer diverse organisaties binnen de gemeente. Dit zal geen gemakkelijke opgave zijn. Bij dit steunpunt zullen zich met name mensen melden die niet in staat zijn op eigen kracht een passende vrijwilligersorganisatie te vinden of te benaderen.

- Het steunpunt zal verder dienen te beschikken over een duidelijk inhoudelijk totaaloverzicht van alle vrijwilligersorganisaties (doel, kennis, kunde enz). Wat al bestaat aan ondersteuning coördineren en naar behoefte versterken of uitbreiden lijkt ons een belangrijke taak. Voor beide punten geldt dan ook dat de 'daartoe opgeleide vrijwilligers' (vermeld op pag. 5, onder: Bemensing) een gedegen/professionele training zullen moeten ondergaan. De vraag is of dergelijke taken niet te professioneel zijn om door een vrijwilliger te laten uitvoeren.
- Ons inziens zal het in de notitie genoemde 'leuk maken van' en het waarderen middels een speciale dag en/of het uitreiken van een penning geen extra vrijwilligers aantrekken. Mensen die zelf het initiatief nemen om iets te willen doen of anderen willen werven voor het vervullen van vrijwilligerswerk, zijn meer gebaat bij een herkenbaar steunpunt waar duidelijke informatie te verkrijgen is. Bedenk ook bij het investeren in een 'wervingscampagne' dat vrijwilligers aan minder strikte plichten zijn gebonden dan mensen in loondienst. Vrijwilligerswerk is vrijwillig maar niet vrijblijvend waardoor het op veel punten een wat moeilijke groep is.
- Graag zouden wij zien dat de op pag. 12 (laatste regel 1^{ste} alinea) vermelde betere ondersteuning van vrijwilligerswerk "Elders en in de gemeente" nader wordt toegelicht. Op welke vlakken is deze ondersteuning beter en wat kan de gemeente of het op te richten vrijwilligerssteunpunt hieruit leren c.q. gebruiken.
- Bij de notitie mist de financiële onderbouwing. Deze dient helder te zijn en bij het verstrekken van een advies toch zeker meegewogen te worden.

Mantelzorg;

- Het inzetten van vrijwilligers voor de respijtzorg (pag.13) zal een intensieve training en begeleiding vergen. De vraag is of het haalbaar is dergelijke werkzaamheden door vrijwilligers te laten uitvoeren.
- Wij adviseren om bij de verdere uitwerking van de ondernemingsstructuur ook een afvaardiging van de bestaande vrijwilligersorganisaties te laten participeren.
- De uitvoering van dit vrijwilligerssteunpunt zal bepalen hoe zinvol dit steunpunt voor de vele verschillende organisaties zal zijn.
- Wij interpreteren de in deze notitie op te zetten ondersteuningsstructuur als een extra laag in de organisatie tussen de gemeente en de vrijwilligersorganisaties. Hoe denkt de gemeente voeling te houden met deze organisaties en blijft rechtstreeks contact tussen vrijwilligersorganisaties en de gemeente mogelijk?
- De voorgestelde start op 1 januari 2010 lijkt vooralsnog erg optimistisch. De inhoud van de ondersteuningsstructuur behoeft nog een gedegen uitwerking.

Concluderend:

Het gehandicaptenplatform ziet zeker voordelen in een overkoepelende ondersteuningsstructuur voor vrijwilligersorganisaties. De beoogde structuur heeft nog nadere uitwerking nodig. Naast de reeds betrokken partijen stellen wij voor een afvaardiging bij de uitwerking te betrekken, die de huidige diversiteit van de vrijwilligersorganisaties vertegenwoordigt. Wij zouden, met het oog op de

werkzaamheid tussen gemeente, ondersteuningsstructuur en vrijwilligersorganisaties, willen pleiten om dit steunpunt niet 'te zwaar' te maken.

Hoogachtend,
Met vriendelijke groet,

Mw. M.J. Kimman
(voorzitter)
Gehandicaptenplatform gemeente De Bilt
Postbus 168
3720 AD Bilthoven