



**Gehandicaptenplatform  
Gemeente De Bilt  
April 2011**

**WAARVANSLAG 2010**

## **Inhoudsopgave jaarverslag 2010**

Inhoudsopgave jaarverslag 2010	1
Inhoudsopgave werkplan 2012	2
Bestuur en organisatie	3
Het netwerk van het gehandicaptenplatform	4
Activiteiten gehandicaptenplatform 2010	8
Advies	12
Klankbordgroepen	13
Public Relations	15
Toegankelijkheid	16
WAR, Wmo-adviesraad	16
Deskundigheidsbevordering	17
Werkgroepen	18
Verklarende Woordenlijst	20

**Bijlage 1** programma informatieavond

**Bijlage 2** uitkomsten enquête Kwinkelier

**Bijlage 3** artikelen regionale pers van onze activiteiten 2010



## Inhoudsopgave werkplan 2012

WERKPLAN 2012	1
1. Het Gehandicaptenplatform	1
2. Werkwijze	1
3. Legitimatie	1
4. Externe contacten / netwerk	2
5. Participatie	2
6. Aandachtspunten voor het jaar 2012	2
Beeldvorming	2
Toegankelijkheid (Notitie Toegankelijkheid 2005)	2
Lopende activiteiten	2
Vrijwilligers werven	3
Voorlichting	3
Wmo zorgloket	3



## Bestuur en organisatie

Het platform kwam in 2010 10 keer bijeen voor een reguliere vergadering.

Naast de reguliere vergaderingen zijn er regelmatig bestuursbijeenkomsten en aparte bijeenkomsten geweest om nieuwe mensen in te werken en om activiteiten voor te bereiden en te organiseren.

Het bestuur van het Gehandicaptenplatform De Bilt heeft in 2010 van 1 januari t/m 23 april de volgende samenstelling:

Naam	Functie	Woonplaats
Marie-José Kimman	Voorzitter	Utrecht
Anita van Harn	Penningmeester	Bilthoven
Wilma Dijkstra	Bestuurslid	De Bilt
Eugène van Rossum	Secretaris	De Bilt
Petra van den Herik	Bestuurslid	Bilthoven
Joke Lith	Notuliste	De Bilt

Op 23 april treedt Marie-José Kimman af als bestuurslid van het Platform en ontstaat er een vacature voor de functie van Voorzitter. Ook Petra van den Herik legt op deze datum haar functie neer. Op 1 december verwelkomen we de nieuwe Voorzitter en Vicevoorzitter en heeft het bestuur vanaf deze datum de volgende samenstelling:

Naam	Functie	Woonplaats
Daniëlle Nieuwendijk	Voorzitter	De Bilt
Yvonne Wesselink	Vicevoorzitter	Bilthoven
Anita van Harn	Penningmeester	Bilthoven
Wilma Dijkstra	Bestuurslid	De Bilt
Eugène van Rossum	Secretaris	De Bilt
Joke Lith	Notulist	De Bilt

Naast de bestuursleden zijn de volgende leden actief:

Naam	Functie	Woonplaats
Hanny Voordouw	Medewerker op projectbasis	De Bilt
Jan Slok	Medewerker op projectbasis	De Bilt
Corrie van de Beek	Medewerker op projectbasis	Westbroek
Aalt van de Beek	Medewerker op projectbasis	Westbroek
Henk Boersma	Medewerker op projectbasis	Bilthoven
Diny van Kempen	Medewerker op projectbasis	De Bilt
Yvonne Windhouwer	Medewerker op projectbasis	Bilthoven
Jacqueline van Haperen	Medewerker op projectbasis	De Bilt
Iris Birnie	Fotograaf	De Bilt
Bertus Voordouw	Ondersteunend	De Bilt
Freek Dijkstra	Ondersteunend	De Bilt

Aan het einde van het jaar werd er afscheid genomen van 4 platformleden.



## Het netwerk van het gehandicaptenplatform

Externe contacten/netwerk van de Stichting Gehandicaptenplatform gemeente De Bilt:

### **Gemeente De Bilt**

- Dhr. H.P. Mittendorff (wethouder)  
Portefeuille: Zorg, coördinerend portefeuillehouder Wet maatschappelijke ondersteuning (Wmo) (incl. sociale zaken en volksgezondheid), Welzijn (waaronder sport, cultuur en ouderenbeleid), Coördinerend jeugdbeleid, Onderwijs en educatie.
- Dhr. B. Heikamp (beleidsmedewerker Samenlevingszaken)
- Dhr. J. van Ardenne (beleidsmedewerker Samenlevingszaken)
- Mw. A. Vos (wijkcontactambtenaar)
- Dhr. R. de Rooij (projectleider, Projectenbureau afd. Beleid & Strategie)
- Dhr. K. J. Bandt (projectmanager Centrumgebied)
- Dhr. F. van de Beek (assistent projectmanager)
- Dhr. E. Plate (specialist detailhandel en retail)
- Dhr. M. Gipon (assistent projectleider)
- Mw. M. Thissen (communicatiemedewerkster)
- Mw. T. de Vries (coördinator unit Zorg en Welzijn).  
Mw. De Vries is bij iedere vergadering van het platform aanwezig en verstrekt informatie over ontwikkelingen/wijzigingen die voor het platform van belang zijn.
- Dhr. A. Burger (hoofd beveiliging gemeente)
- Dhr. M. Corsèl (verkeerskundige)
- Mw. E. Stoop (assistent projectleider, afdeling Beleid en Strategie)
- Dhr. M. van Kordelaar (assistent projectleider, afdeling Beleid en Strategie)
- Mw. M. Schulte (content manager unit communicatie)
- Dhr. B. Jansen (afdeling Groen)
- Mw. J. Nokkert (meldpunt)
- Dhr. S. van Garderen (meldpunt)
- Dhr. E. Oosterwijk (beheer openbare ruimte)
- Dhr. M. Bloeming (beheer openbare ruimte)
- Dhr. J. Schuurman (afd. Publiekszaken, Cluster Burgerzaken)
- Dhr. E. Strubbe (unit Burgerzaken)
- Mw. F. van Hooijdonk (griffier)
- Dhr. M. Philips (vervangend griffier)
- Dhr. W. Tigelaar (sportambtenaar)
- Mw. I. Winkel (beleidsmedewerker Welzijn en Sport)

### **Brandweer**

- Dhr. E. Bron (commandant Brandweer)
- Dhr. R. Schoenmaker (preventist brandweer)

### **Innovatieproject MENS**

- Mw. D. Winkels (projectleider MENS Wmo innovatieproject wonen, welzijn, zorg) tot 4/10
- Mw. M. Meulmeester (projectleider MENS Wmo innovatieproject wonen, welzijn, zorg)
- Mw. P. van Ziel (wijkprojectleider MENS in de Bilt)
- Mw. L. van Baaren (wijkprojectmedewerker MENS in Maartensdijk)
- Mw. H. Roep (adviseur wwz MENS in de Bilt)
- Mw. C. Vrijsen (adviseur wwz MENS in Maartensdijk)



### **Wmo Adviesraad De Bilt (WAR)**

- Dhr. J. van 't Land ( voorzitter Wmo-adviesraad)
- Mw. I. van de Rotte (secretaris)

### **Woonstichting SSW**

- Dhr. Versteeg
- Dhr. Rodigas

### **Overige organisaties/functionarissen**

#### **Cliëntenbelang Utrecht (CBU) te Utrecht;**

- Ing. J.J.M. Haug (Bouwkundig adviseur toegankelijkheid)
- Ir. mw. M. Maarschalkerweerd (consulent voor mensen met een lichamelijke beperking),
- Mw. A. Kamminga (coördinator Informatie en Klachtenopvang)

#### **Provinciaal Gehandicaptenplatform Utrecht (PGU) te Utrecht**

#### **Chronisch zieken en Gehandicapten Raad (CG-Raad) te Utrecht**

#### **Versterking Cliënten Positie (VCP)**

- Mw. C. Groot

#### **Stichting MEE Utrecht, Gooi en Vechtstreek te Utrecht**

#### **BRU**

- Dhr. H. van der Wilt

#### **Regiotaxi Utrecht**

Taxi Hoek Vervoer;

- Dhr. D. Talma

#### **Valys/Connexion Taxi Services**

- Dhr. H. Beltman

#### **Sportservice Midden Nederland**

- Mw. M. Rota
- Dhr. J. Hansen

#### **Leverancier van medische en revalidatiehulpmiddelen**

Harting Bank Utrecht;

- Mw. W. Timmerman

Meyra

#### **Wijkcentra**

WVT;

- Dhr. R. Jansen
  - Mw. A. van Dis
- 't Hoekie

#### **Bartiméus**

- Mevr. I. van der Kraats



### **Fysiotherapeut Praktijk Planetenbaan**

- Dhr. J. Delen

### **Architectenbureau**

Khandekar;

- Mw. L. Vivier,
- Dhr. L. Wichgers
- Mw. P. Groen-Wezelenburg

RPHS Architecten;

- Dhr. E. Scholman

Van Keulen & Van Zutphen BV (Management van vastgoed- en gebiedsontwikkeling);

- Mw. ir. S.M. Knoop

Group A architecten;

- ir. P. Geurts

### **Pro Rail**

- Dhr. L van Hengstum
- Dhr. Prijt

### **Synchroon**

- Dhr. R. de Hoogt

### **Winkeliersvereniging De Bilt**

- Mw. W. Abels

### **Ondernemersvereniging Bilthoven**

- Dhr. P. Dapper

### **Albert Heijn Bilthoven**

- Dhr. J. Blanken

### **AHOLD Vastgoed**

- Dhr. P. Tem Kleij

### **Kunst en cultuur**

Stichting Kunst en Cultuur;

- Mw. T. Stamps

Kunstkring BEEKK;

- Mw. J. Vossestein

Kunstmarkt De Bilt;

- Mw. A. van der Laan

### **Samen voor De Bilt (De Beursvloer)**

- Mw. I. Verheij

### **Ouderenbond**

- Dhr. E. Bouws

### **Fietsersbond**

- Dhr. R. Scheele



### **ROVER**

- Dhr. M. Plooy
- Dhr. E. Bouws

### **Platform Respectvol Samenleven**

- Dhr. F. Poot

### **Regionale kranten**

#### **Biltsche Courant;**

- Mw. A. Iseger
- Mw. A. Fortuin

#### **De Vierklank;**

- Dhr. G. Geebel
- Mw. M. Drieënhuizen

### **Plaatselijke radiozender**

#### **Roulette FM;**

- Mw. J. van Haperen



## Activiteiten gehandicaptentplatform 2010

### Fototentoonstelling

Het gehandicaptentplatform organiseerde de foto-expositie 'Perspectief' in de Mathildezaal van het gemeentehuis De Bilt. De expositie is 8 januari geopend door burgemeester Gerritsen.



*De expositie was te bezichtigen van vrijdag 8 januari tot en met woensdag 17 februari 2010.*

De foto-expositie 'Perspectief' toont 19 mensen met een beperking die na revalidatie zo zelfstandig mogelijk hun leven hebben opgepakt en weer deel uitmaken van de maatschappij. Bij de expositie is het fotoboek 'Perspectief... De toegevoegde waarde van revalidatie' uitgegeven. Hierin komen de 19 mensen ook uitgebreid aan het woord. Deze foto-expositie is een initiatief van het Revalidatiefonds en Revalidatie Nederland.

### Wonen welzijn en zorg, innovatieproject MENS

Het WMO innovatieproject MENS wordt door het gehandicaptentplatform met grote belangstelling gevolgd. Over de plannen en het pilot project zijn wij enthousiast, maar maken soms ook een kritische kanttekening. Op 28 januari 2010 werd door 2 van onze bestuursleden meegedaan aan een workshop over "diensten". Hieruit bleek dat er al heel veel gedaan wordt, maar dat er nog een aantal zaken zijn die niet optimaal geregeld zijn. Ook het kennismaken met andere vrijwilligers en/of professionele hulpverleners is erg belangrijk op zo'n middag.

### Strategieconferentie WELTHUIS

Wonen, welzijn en zorg in crisistijd: Kansen blijven benutten op lokaal niveau.

Met twee afgevaardigden hebben we deze drukbezochte conferentie gevolgd op 3 februari. Tijdens het plenaire deel waren interessante lezingen waarbij de rol van de overheid, de gemeente maar ook van de bevolking een plaats kregen. Vooral in deze tijd met beperkte financiële middelen is samenwerking tussen alle partijen belangrijk en pas dan kan je optimaal gebruik maken van wat alle partijen te bieden hebben. 's Middags waren er diverse workshops.

De workshop 'Lokaal aan de slag met Wonen en Wmo' was heel interessant en gaf nieuwe impulsen om onze ideeën en eigen deelname m.b.t. de mogelijkheden betreffende wonen en



de mogelijke mismatch m.b.t. toewijzing te verbeteren. Wij denken dat het “sterrensysteem” (waarbij woningen ingedeeld worden naar de mate van toegankelijkheid), een goede rol zou kunnen spelen.

De tweede workshop was ‘AWBZ en WMO: een omslag van individueel naar collectief, maar hoe dan?’. Gedurende deze workshop werd duidelijk dat er al veel goede initiatieven zijn maar dat kleinschalige zorg verlenen dicht bij de klant vaak moeilijker is dan men denkt en daarbij op allerhande heel verschillende problemen stuit. Echte handvaten ontbraken helaas wel een beetje in deze workshop. Wel werd duidelijk dat men in onze gemeente hard op de goede weg is.

### **Belangenhouders bijeenkomst SSW**

Namens het platform hebben drie leden op 9 februari deelgenomen aan de eerste belangenhouders bijeenkomst van Woningstichting SSW met als thema: ‘In Gesprek met SSW’ om samen hét verschil te maken.

Genodigden waren de Gemeente De Bilt (College van B&W, Ambtenaren, Politie en Brandweer), huurdersverenigingen, belangenbehartigers, lokale maatschappelijke platforms, welzijnsinstanties en zorginstellingen.

In de bijeenkomst werd na een korte presentatie iedereen uitgenodigd om met elkaar na te denken over een aantal thema’s die voor onze samenleving van belang zijn. De SSW hecht er veel waarde om aan met de genodigden in gesprek te gaan over ontwikkelingen, kansen en vraagstukken die ons gezamenlijk raken. We hebben de bijeenkomst als zeer nuttig ervaren.

### **Enquête onder bewoners rondom De Kwinkelier**

Het Gehandicaptenplatform De Bilt wil meedenken over de toegankelijkheid van het winkelcentrum. Om de mening van de huidige gebruikers over de toegankelijkheid van De Kwinkelier te inventariseren is er een enquête verspreid. Er is gekozen voor het verspreiden van deze enquête in de directe omgeving van het winkelcentrum. Er zijn op 14 juni 1400 enquêtes (zie bijlage 2) verspreid in Centrum 2, deze wordt begrensd door de Soestdijkseweg – Julianalaan – Bosuillaan – Boslaan. De bewoners konden de enquête op 4 adressen weer inleveren, waaronder ook bij AH en de HEMA, ook invullen via de website van het platform was mogelijk. Er zijn 250 enquêtes ingevuld retour ontvangen.

In de bijlage zijn een aantal grafieken opgenomen met uitkomsten in procenten gevolgd door opmerkingen die door respondenten zijn gemaakt. Hieronder beschrijven we de voornaamste conclusies.

#### **Conclusies**

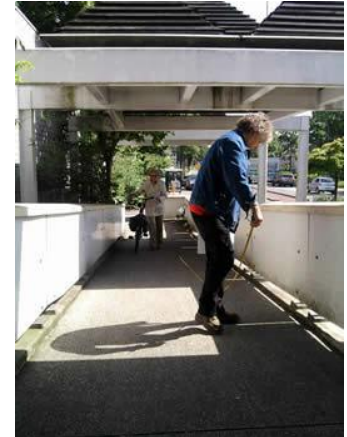
- 18 % van de mensen heeft de moeite genomen om de enquête in te vullen en ergens in te leveren;
- 61% bezoekt het winkelcentrum meerdere keren in de week, 22% bezoekt het winkelcentrum dagelijks;
- Eenmaal in De Kwinkelier kan 71% de winkels goed bereiken;
- Uit de vraag waar mensen gebruik van maken bij het bezoek aan het winkelcentrum blijkt dat de auto, fiets, boodschappentas op wieltjes en rollator elkaar niet veel ontlopen (22%, 21% en 20%, 19%). 7% maakt gebruik van de wandelstok of kruk, 5% van de handbewogen rolstoel;
- Wat betreft de toegangen maakt 25 % gebruik van de Sperwerlaan, het gebruik van de andere ingangen ontloopt elkaar niet veel (respectievelijk 13%,13%,13%,12% en 11%). Anders blijkt veelal via de Koekoeklaan te zijn;



- 45% vindt de hellingbaan prima, 55% had opmerkingen over de hellingbaan variërend van te steil 32%, te lang 11%, of andere opmerkingen. 12%. Deze betroffen meestal de knik in de hellingbaan, te smal, te glad of gebruik door fietsers.

Uit de gemaakte opmerkingen blijkt dat een aantal zaken veelvuldig voorkomen;

- Hellingen te steil;
- Winkelcentrum en met name de trappen zeer verwaarloosd zelfs op het gevaarlijke af;
- Veel overlast van fietsers zowel op de hellingbaan als in het winkelgebied;
- Zeer slechte bestrijding gladheid;
- Bestrating en zebra's laten te wensen over.



### **Voorlichtingbijeenkomst voor omwonenden van De Kwinkelier en Bilthoven Centrum**

Voorlichtingbijeenkomst voor omwonenden van De Kwinkelier en Bilthoven Centrum. Deze bijeenkomst was georganiseerd door Hart VOOR Bilthoven n.a.v. de ter visie legging van het ontwerp bestemmingsplan van De Kwinkelier.

Doel was algemene informatie geven over de sloop, tijdplanning, verbouwing en nieuwbouw van de Kwinkelier. Zowel de heer De Rooij van de gemeente als de heer de Hoogt van Synchron waren bij deze bijeenkomst aanwezig.

Verder werden veel vragen van bewoners over uiteenlopende onderwerpen beantwoord, Het onderwerp toegankelijkheid van de Kwinkelier vanuit de zijde van de Sperwerlaan was één van de onderwerpen die de bewoners aangedragen hadden.

Het gehandicaptenplatform heeft een presentatie gegeven m.b.t. de uitkomsten van de enquête over de toegankelijkheid van het winkelcentrum De Kwinkelier.

Het pleidooi voor een betere toegankelijkheid vanuit de Sperwerlaan was er een onderdeel van. Vanuit bewoners maar ook vanuit gemeente en Synchron was waardering voor dit initiatief van het Gehandicaptenplatform en belangstelling voor de uitkomst van de enquête. Men wil onderzoeken of het mogelijk is de uitkomst van de enquête mee te nemen in de planvorming.

Voor verdere informatie over deze enquête zie item; Enquête onder bewoners rondom Kwinkelier.

### **Jaarlijkse informatieavond voor de bewoners**

De jaarlijkse informatieavond van het gehandicaptenplatform werd gehouden op woensdag 16 juni 2010 in het H.F. Witte Centrum te De Bilt. Het thema was: 'Ik heb wat, krijg ik ook wat?'

Wethouder Mittendorff opende de avond. Er hebben 67 inwoners van de gemeente de informatieavond bezocht.

Gast spreker, dhr. H. van de Langenberg (docent Yoga) vertelde in 't kort over zijn leven met een beperking en waarom hij aan yoga is gaan doen. Hij gaf uitleg over remedial yoga en middels een aantal praktische oefeningen, waaraan de zaal deel kon nemen, werd eea geïllustreerd.

In de pauze was er gelegenheid voor de bezoekers om individueel vragen te stellen aan mw. T. de Vries (coördinator WMO). Een aantal gestelde vragen, die ook interessant waren voor de andere aanwezigen, werden door mw. De Vries voor de zaal samengevat.



De 2<sup>e</sup> gastspreker, mw. M. Hempenius (beleidsmedewerker CG-Raad), gaf informatie over de CG-Raad en de Wet tegemoetkoming chronisch zieken en gehandicapten (Wtcg). Hierbij kwam compensatie van kosten en vergoedingen bij handicap of ziekte aan bod.

### **Gehandicaptenplatform ontmoet gemeenteraad met als thema 'Inclusief Beleid'**

Op dinsdag 21 september heeft er in het gemeentehuis van De Bilt een bijeenkomst plaatsgevonden tussen het gehandicaptenplatform en de gemeenteraad.

Het thema was 'Inclusief Beleid'. Met een presentatie werd duidelijk gemaakt wat het begrip Inclusief Beleid inhoudt en wat dat voor de doelgroep betekent. Er werd een link gelegd naar het collegeakkoord. Verschillende foto's maakten knelpunten meteen duidelijk.

Het gehandicaptenplatform gaf te kennen dat zij als wens heeft dat Inclusief denken vanzelfsprekend wordt. Tot slot vertelde een blinde inwoner van de gemeente waar voor haar nog knelpunten lagen. Ook dit werd met foto's ondersteund.

Het tweede deel bestond uit een praktische oefening om te ervaren hoe het is om met een beperking in en rondom het gemeentehuis te vertoeven. Dit om duidelijk te maken dat je soms door omgevingsomstandigheden meer beperkt bent dan nodig is.

Hierbij konden gemeenteraadsleden gebruik maken van verschillende hulpmiddelen die de Harting-Bank kosteloos ter beschikking had gesteld.

Het Rode Kruis en Bartiméus verleenden hun medewerking zodat het een leerzaam geheel werd. Het gehandicaptenplatform is ondersteund door mw. A. Kamminga van het CliëntenBelang Utrecht. Het was een zeer geanimeerde positieve ontmoeting.



Diezelfde middag is er ook een ontmoeting geweest met projectleiders, ambtenaren en met mensen die betrokken zijn bij grote renovatieprojecten in de gemeente. Deze bijeenkomst had dezelfde opzet en hetzelfde doel. Verschillende betrokkenen (zowel ambtenaren als betrokkenen van ProRail) maakten zeer enthousiast gebruik van de mogelijkheid om zelf eens te kunnen ervaren hoe een hulpmiddel werkt. Ook hier werkte Bartiméus en het Rode Kruis aan mee. Beide bijeenkomsten waren succesvol en hebben we deelnemers ervaringen mee kunnen geven die ze nooit meer zullen vergeten.





### **Week van de toegankelijkheid - Sportdag mensen met beperking in Bilthoven**

'Sport en bewegen voor iedereen' was het thema van de sport- en beweegdag in Bilthoven. Mensen met een beperking waren op zaterdag 9 oktober uitgenodigd om tussen 13.30 uur en 16.00 uur vrijblijvend en gratis deel te nemen aan een aantal sport- en beweegactiviteiten. Onder meer yoga en sport & spel onder leiding van deskundige trainers stonden op het programma. De Sport- en beweegdag was onderdeel van de landelijke Week van de Toegankelijkheid en werd mogelijk gemaakt door het Fonds Gehandicaptensport. Het gehandicaptenplatform gemeente De Bilt en Sportservice Midden Nederland organiseerden de sportdag in Sportcentrum Kees aan de Kees Boekelaan 3.



*Enthusiaste sporters en wethouder Mittendorff op de sportmiddag*

### **Jaarlijks etentje en beleids- oriëntatiemiddag**

Aan dit jaarlijkse etentje, voorafgaand door een beleids- oriëntatie gedeelte, werd door 10 leden van het platform deelgenomen. Locatie dit jaar het H.F. Witte Centrum. In het eerste gedeelte werd er door de aanwezigen o.a. gesproken over de toekomst en beleid van het platform. Voor de jaarplanning werd geïnventariseerd wie voor welke taken inzetbaar is. Vervolgens werd een drie gangenmenu geserveerd.

### **Advies**

In 2010 heeft het gehandicaptenplatform geen officiële adviezen uitgebracht.

Op verzoek van de bewoners van de Paltzerweg is samen met dhr. J. Haug advies uitgebracht over de renovatie van deze weg.

Adviezen die we eerder hebben uitgebracht zijn na te lezen op onze website [www.gehandicaptentplatform.nl](http://www.gehandicaptentplatform.nl).

Vanuit de meeste Klankbordgroepen zijn dit jaar wel adviezen gegeven met betrekking tot de verschillende projecten. Deze worden in het volgende hoofdstuk beschreven.



## Klankbordgroepen

### Bilthoven Centrum

In 2010 heeft het gehandicaptenplatform zowel in de grote klankbordgroep als in de kerngroep deelgenomen en inbreng gehad aan de verschillende bijeenkomsten. Hier kwamen beeldkwaliteitplan, bestemmingsplannen, ontwikkelingsplannen, stedenbouwkundige plannen en alle daarbij behorende onderzoeken en strategieën aan de orde met in een latere fase de adviezen over deze plannen.

Behalve deze bijeenkomsten zijn er een aantal gesprekken geweest m.b.t. De Kwinkelier en het stationsgebied. Bij beide stond de toegankelijkheid centraal. Hoe houden we het station toegankelijk tijdens de bouw van tunnels was voor dit specifieke gebied een hot item. Zowel de gemeente als Pro-Rail waren hierbij betrokken. Ook voor de definitieve fase is gebrainstormd wat essentieel is voor een goede toegankelijkheid. In samenwerking met dhr. J. Haug zijn hier verschillende adviezen voor gegeven.



Met betrekking tot De Kwinkelier was de toegankelijkheid van dit winkelcentrum het speerpunt. Het gehandicaptenplatform heeft hierover een enquête uitgezet in de woonwijk direct aangrenzend aan De Kwinkelier. Een verslag van uitkomst van deze enquête is aan diverse mensen van de gemeente en aan Synchroon aangeboden. Naar aanleiding van de uitslag van deze enquête zijn er nog gesprekken gaande om de toegankelijkheid aan de kant van de Sperwerlaan te verbeteren. Een lift vanaf straatniveau naar het winkelniveau is o.i. onontbeerlijk. Deze veel gebruikte opgang vormt nu voor een grote groep mensen een probleem.

Ook is er door dhr. J. Haug, voor heel Bilthoven Centrum een nota opgesteld genaamd 'Bilthoven toegankelijk'. Ook hier heeft het gehandicaptenplatform een bijdrage aangeleverd.

### Project Melkweg e.o.

Het ontwikkelingsplan Melkweg e.o. behelst het gebied ten noorden, zuiden en westen van de Melkweg in Bilthoven. De Melkweg en een deel van de Planetenbaan zullen worden heringericht. Er zal een nieuw te bouwen Cultureel en Educatief Centrum (CEC) verrijzen. Drie basisscholen: De Poolster, Jan Ligthartschool en de Laurenschool gaan samenwerken. De Openbare Bibliotheek, de Muziekschool, de Werkschuit, Kinderopvang en een Centrum voor Jeugd en Gezin krijgen een plaats in het CEC. Het gehandicaptenplatform heeft deelgenomen aan de drie klankbordbijeenkomsten en heeft samen met Job Haug verschillende gesprekken gevoerd met de architect van het CEC. Samen is er voor al gekeken naar de toegankelijkheid.

### Buys Ballotweg

Voor de uitvoering van de Gebiedsvisie werd het project Buys Ballotweg opgestart. Binnen het project werden de volgende deelprojecten onderscheiden:

- Nieuwbouw kinderdagverblijf Small Society
- Nieuwbouw gymzaal, buitenschoolse opvang en peuterspeelzaal
- Nieuwbouw Regenboogschool
- Herinrichting openbare ruimte / realisatie Cruiff Court
- Herontwikkeling Hummeloord
- Bestemmingsplan en project



Eén van de deelprojecten betrof de herinrichting van de openbare ruimte waarbij een inrichtingsplan voor de openbare ruimte werd opgesteld.

Om mee te denken en nieuwe ideeën aan te dragen voor de inrichting van de openbare ruimte werd een klankbordgroep ingericht. Namens het platform had een persoon zitting in deze werkgroep.



## **Public Relations**

### **Werving vrijwilligers, folders en interviews**

In 2010 heeft het gehandicaptenplatform op verschillende manieren aan PR gedaan. Op de jaarlijkse informatieavond voor inwoners van de gemeente werd informatie verstrekt. Ook zijn er een paar interviews met de plaatselijke kranten gehouden. Doel was de bevolking te informeren en vrijwilligers te werven. Vrijwilligers die zich in willen zetten voor het gehandicaptenplatform zijn niet altijd makkelijk te vinden. Mogelijk speelt een rol dat veel mensen met een beperking maar beperkte energie hebben. Het resultaat van dit jaar is dat we drie nieuwe vrijwilligers hebben kunnen verwelkomen en hiermee ook de vacature van voorzitter hebben opgevuld.

Naast de interviews met de plaatselijke kranten hebben er ook twee interviews met de plaatselijke radiozender plaatsgevonden. De ene betrof een aankondiging en uitleg van de informatieavond, de tweede ging over de actie met betrekking tot 'Inclusief Beleid'. Dit interview vond plaats tijdens de avondactie op het gemeentehuis.

In 2010 heeft het gehandicaptenplatform weer nieuwe folders uitgegeven. Deze folders zijn ook weer bij de informatieavond voor de bewoners uitgedeeld. Verder verspreidt het platform ze bij buurthuizen, artsen, fysiotherapiepraktijken, bibliotheken etc.

Met alle activiteiten van het platform hebben we met een artikel in de verschillende plaatselijke kranten gestaan.

### **Meldpunt**

Het gehandicaptenplatform inventariseert via het meldpunt knelpunten van bewoners. Het meldpunt biedt een luisterend oor en helpt een weg uit te stippelen. Kunnen bewoners de problemen niet zelf oplossen, dan wordt vanuit het gehandicaptenplatform ondersteuning geboden. Wanneer er meerdere klachten zijn over een bepaald onderwerp, zal het platform dit aan de gemeente melden.

Dit jaar zijn er o.a. vragen gesteld met betrekking tot de volgende onderwerpen:

- Toegankelijkheid openbare wegen en trottoirs
- WMO vragen

### **Website**

De belangrijkste functie van de website is informatieverstrekking. Na een cursus kunnen we de site nu zelf beheren en content plaatsen. Hiervoor wordt gebruik gemaakt van het programma Contribute van Adobe. Er is begonnen de website verder te actualiseren en meer te voorzien van fotomateriaal. Op de Homepage is een nieuwskolom toegevoegd waarin allerhande interessante informatie te lezen is. Verder worden verslagen van en door het platform georganiseerde evenementen ook op de website gezet ondersteund met foto's.

Het webadres van het gehandicaptenplatform is [www.gehandicaptenplatformdebilt.nl](http://www.gehandicaptenplatformdebilt.nl)



## **Toegankelijkheid**

Toegankelijkheid, in de breedste zin van het woord, was dit jaar één van de speerpunten van het gehandicaptenplatform.

Het gehandicaptenplatform maakt regelmatig gebruik van een professionele deskundige op het gebied van toegankelijkheid, dhr. J. Haug. Hij adviseert het platform (en de gemeente) en is het afgelopen jaar betrokken geweest bij alle grote renovatie projecten in onze gemeente. Het platform probeert zo de toegankelijkheid van openbare gebouwen en de openbare ruimte structureel te waarborgen in het gemeentebestuur.

Bijeenkomst Toegankelijkheid 7 april 2010

Bij deze bespreking waren de volgende partijen uitgenodigd:

Gemeente de Bilt: mw. E. Stoop, dhr J. van Ardenne en dhr E. Oosterwijk

Cliëntenbelang Utrecht (CBU): dhr J. Haug en mw. M. Maarschalkerweerd

Gehandicaptenplatform: mw. W. Dijkstra en dhr E. van Rossum

Doel van de bespreking was uitleg van het belang van toegankelijkheid en afspreken hoe kwaliteitseisen met betrekking tot toegankelijkheid als onderdeel van de woonomgeving procedureel vastgelegd kunnen worden. Dit met betrekking tot o.a. nieuwbouw, renovatie- en herbestratingprojecten. Door middel van de expertise van dhr J. Haug en goede afspraken kunnen knelpunten met betrekking tot toegankelijkheid voorkomen worden.

Ter sprake kwam o.a. de door dhr J. Haug voor het CBU opgestelde richtlijn "Voetpaden voor iedereen". Dit is een unieke richtlijn over voetpaden en over de inrichting van toegankelijke bushaltes. Uitgangspunt van deze richtlijn is dat alle voetpaden in een gemeente bruikbaar moeten zijn voor iedereen. Onderzoek heeft uitgewezen dat ca. 95 % van de bestaande voetpaden niet toegankelijk is. Om deze voetpaden aan te passen is een schrikbarende hoge investering nodig.

CBU adviseert om de richtlijn 'Voetpaden voor iedereen' vast te stellen als richtlijn voor alle herbestratingen en alle nieuwe bestratingen, zodat men voor weinig extra kosten alle voetpaden in de gemeente binnen een periode van ca.15 jaar volledig toegankelijk kan maken.

Iedereen vond de bespreking zeer nuttig. Een evaluatie van de actuele bestratingprojecten zal later in het jaar worden gepland.

## **WAR, Wmo-adviesraad**

De Wmo-adviesraad (WAR) is het adviesorgaan van de gemeente waarin vertegenwoordigers van de cliënten van de Wmo gevraagd en ongevraagd advies uitbrengen over de Wet Maatschappelijke Ondersteuning in de gemeente De Bilt. Ook in 2010 heeft het gehandicaptenplatform deel uitgemaakt van de WAR.

Onderwerpen die met betrekking tot onze doelgroep in de WAR ter sprake zijn geweest zijn; Tevredenheidsonderzoek en de aanvullingen die wij daarbij graag zouden zien.

Onderzoek scootmobielgebruik in onze gemeente (voor uitkomsten van dit onderzoek verwijzen wij naar het jaarverslag van de WAR).

Gezamenlijke bijeenkomst met de Ouderenraad, de WAR en het gehandicaptenplatform met betrekking tot veranderingsvoorstellen inzake verordeningen en verstrekkingenbeleid.

Veranderingen AWBZ en gevolgen voor de kwetsbare groepen.

Elastische kousen en de daarbij bestaande hulpmiddelen die de zelfstandigheid van mensen kan vergroten. Bijpraten met voor ons belangrijke sleutelfiguren uit onze gemeente. Denk aan onze wethouder Mittendorff en mw. T. de Vries.



De notulen van de WAR worden ook naar de leden van het gehandicaptenplatform gestuurd.

Tijdens één van de WAR- vergaderingen heeft het gehandicaptenplatform in samenwerking met CBU een presentatie gegeven over 'Inclusief Beleid'.

### **Deskundigheidsbevordering**

Met het CBU heeft het gehandicaptenplatform regelmatig contact gehad in verband met de pilot 'Inclusief Beleid'. Hierbij was mw. A. Kamminga de contactpersoon.

Met het VCP, in de persoon van mw. C. Groot heeft het gehandicaptenplatform contact gehad over verdere mogelijkheden van ondersteuning in verband met de toekomst van ons platform. Met haar is een platformscan gedaan. Zij was ook aanwezig tijdens onze jaarlijkse brainstormsessie

In het najaar is er een bijeenkomst geweest en door ons bezocht genaamd; "Aan de slag met de compensatieplicht van de WMO". Het CBU organiseerde deze middag over De Kanteling waarbij het VCP ons vertelde waar het bij de Kanteling om draait. De Wmo-raad uit Nieuwegein vertelde hoe men het daar probeert in te vullen. Helaas was er geen ambtenaar van De Bilt aanwezig.

Support, 2 t/m 5 juni 2010, Jaarbeurs Utrecht

Dit jaar was het thema van de Supportbeurs: Grensverleggend voor mensen met een functiebeperking. Het gaat hierbij om maximaal functioneren, zowel voor de gebruikers van hulpmiddelen alsook voor de zorgverleners.

Er waren veel nieuwe/doorontwikkelde producten te zien. Daarnaast was er een ruim aanbod van actieve mogelijkheden, zoals: zelf aangepaste auto's testen, meedoen met sportdemonstraties, in de kookstudio kreeg je tips hoe en waarmee je een geweldige maaltijd kunt bereiden, duikdemonstraties, visagie, mode en creatieve hobby's.

Er was een ruime informatievoorziening met betrekking tot patiëntenverenigingen, vakantiebestemmingen, juridische steunpunten, studiemogelijkheden, thuiszorg enz.

De zaterdag was uitgeroepen tot Kidsdag, met vele extra activiteiten voor kinderen.

Alle dagen waren er seminars te volgen. Onderwerpen waren o.a.:

- Betrekken van gebruikers en professionals bij ontwerp levert meer op.
- Op weg naar een (meer) toegankelijke samenleving.
- Toegankelijkheidsbeleid bij gemeenten.

De Supportbeurs was goed toegankelijk: een uitleenservice met voldoende scootmobielen, voldoende aangepaste toiletten (waar zo nodig hulp geleverd kon worden) en veel ruimte om de stands, demonstraties en podia. Ondanks het grote aantal bezoekers, was vanwege zowel de locatie als de ruime opzet binnen niet veel te merken van de drukte.



## Werkgroepen

Dit jaar heeft het gehandicaptenplatform met verschillende werkgroepen gewerkt. Deze werkgroepen hebben zich beziggehouden met de organisatie van onze activiteiten. We hebben de volgende werkgroepen gehad:

1. Werkgroep Week van de toegankelijkheid
2. Werkgroep 'Inclusief Beleid'
3. Werkgroep Informatieavond
4. Werkgroep Fototentoonstelling
5. Werkgroep Regiotaxi en Valys
6. Kunstroute
7. Kunstmarkt

### Regiotaxi Utrecht: De Bilt (toelichting bij werkgroep 5)

Halverwege dit jaar hebben twee leden van het gehandicaptenplatform zich aangemeld voor deelname aan het Klantenpanel De Bilt-Zeist van Regiotaxi Utrecht. Naar verwachting zal begin 2011 dit panel van start kunnen gaan.



Valys/Connexion Taxi Services (Valys = Bovenregionaal vervoer voor reizigers met een mobiliteitsbeperking). Valys wordt in opdracht van het ministerie van Volksgezondheid, Welzijn en Sport uitgevoerd door Connexion Taxi Services.

Het Valys Reizigerspanel was in 2010 aan uitbreiding toe. In de Nieuwsbrief van januari is een oproep aan de gebruikers uitgegaan met het verzoek om een gemotiveerde deelname. Een afgevaardigde van het gehandicaptenplatform is toegelaten. Een delegatie van Connexion Taxi Services en het Valys Reizigerspanel komen 2x per jaar bijeen om ervaringen uit te wisselen en nieuwe ontwikkelingen te bespreken.



Connexion Taxi Services voert gedurende het hele jaar door het land 'mystery guest' ritten uit. Dit jaar is een pilot-studie ingesteld; vanuit de doelgroep zelf zijn 'mystery guests' ingezet. Ook vanuit het Valys Reizigerspanel wordt hieraan deelgenomen. Begin 2011 zal deze studie worden geëvalueerd en mogelijk een vervolg krijgen.



### **15<sup>de</sup> Kunstroute Kunstkring Beekk, 19 en 20 juni in De Bilt en Bilthoven (toelichting bij werkgroep 6)**

Het afgelopen jaar had Kunstkring Beekk, naar aanleiding van een verzoek van het gehandicaptenplatform, toegankelijkheidssymbolen bij de te bezoeken adressen in de flyer geplaatst. Het platform heeft bij de opening van de 15<sup>de</sup> Kunstroute een symbolische "Pluim" (in de vorm van een bromeliaplant) uitgereikt. Hiermee werd de waardering voor het rekening houden met een brede toegankelijkheid uitgedrukt.

Ook dit jaar heeft het platform haar bevindingen van de bezochte Kunstroute aan zowel de Kunstkring als aan Nik&Co laten weten.

### **Kunstmarkt De Bilt zaterdag 11 september 2010 (toelichting bij werkgroep 7)**

Voorafgaand aan de 10<sup>de</sup> Kunstmarkt in De Bilt is er weer contact geweest tussen het organisatiecomité en het gehandicaptenplatform. Gezamenlijk is getracht de Kunstmarkt, die dit jaar voor het eerst in het Van Boetzelaerpark plaatsvond, zo goed mogelijk toegankelijk te laten zijn voor iedereen. Begin september is binnen de gemeente de Kunstmarktbrochure ruim verspreid. Hierop werd o.a. een ingang van het park aangegeven voor mensen met hulpmiddelen/kinderwagens. Ook waren er toiletvoorzieningen voor minder validen.



## Verklarende woordenlijst

Wmo adviesraad;	Adviesraad die adviseert betreffende alle zaken die met de Wet Maatschappelijke Ondersteuning te maken hebben.
ROVER;	Vereniging Reizigers Openbaar Vervoer
V.V.S.O. WVT;	Vereniging voor Samenlevingsopbouw Wijk Vereniging Tuindorp
CBU;	Cliënten Belang Utrecht
BAT;	Bouwkundig Advies Toegankelijkheid
PGU;	Provinciaal Gehandicaptenplatform Utrecht
CG-Raad;	Chronisch zieken en Gehandicapten Raad
MEE;	Vereniging voor ondersteuning bij leven met een beperking
BRU;	Bestuur Regio Utrecht
MENS;	Meedoen, Ervaren, Nieuw en Samen
INDIGO;	Organisatie die mentale ondersteuning, direct en dichtbij biedt.
NEN;	NEderlandse Norm
VCP;	Versterking Cliënten Positie (VCP)
Wtcg;	Wet tegemoetkoming chronisch zieken en gehandicapten



## WERKPLAN 2012

Het werkplan van het gehandicaptenplatform voor het jaar 2012 omvat de volgende onderdelen:

1. Het Gehandicaptenplatform De Bilt
2. Werkwijze
3. Legitimatie
4. Externe contacten/netwerk
5. Participatie
6. Aandachtspunten voor 2012

### 1. Het Gehandicaptenplatform De Bilt

Stichting Gehandicaptenplatform Gemeente De Bilt fungeert als aanspreekpunt en belangenorganisatie voor alle inwoners met een functiebeperking (zowel lichamelijk als verstandelijk) in de gemeente De Bilt.

Het bestuur bestaat uit 5 personen, te weten: mw. D. Janssen (voorzitter) en mw. Y. Wesselink (vicevoorzitter), dhr. E.A.H.G. van Rossum (secretaris) en mw. A.P. van Harn (penningmeester), mw. W. A. Dijkstra (algemeen bestuurslid) en mw. J.W. Lith (notulist). Het beleid en de inhoudelijke voorbereiding wordt verzorgd door het bestuur. De overige leden zijn inzetbaar op projectbasis.

Het werkgebied van het platform omvat de gehele gemeente De Bilt (De Bilt, Bilthoven, Maartensdijk, Groenekan, Westbroek en Hollandsche Rading).

Het platform brengt, in het kader van de cliëntenparticipatie, gevraagd en ongevraagd advies uit aan het college. In het kader van de cliëntenparticipatie gehandicaptenbeleid wordt het platform betrokken bij het integraal gemeentelijk gehandicaptenbeleid.

De behoeften van mensen met een functiebeperking staan centraal.

### 2. Werkwijze

De Stichting stelt zich, binnen haar mogelijkheden, zo professioneel mogelijk op. Hiertoe wordt zo nodig advies en/of externe deskundigheid ingewonnen en cursussen gevolgd. Het platform vergadert 4 keer per jaar met het gehele platform, daarnaast vergaderen de verschillende werkgroepen en het bestuur ook regelmatig.

Het platform onderhoudt contacten met haar netwerk.

Speerpunten zijn behalve de vaste punten als 'Toegankelijkheid', 'Inclusief Beleid' en 'Beeldvorming' dit jaar ook gericht op het thema van de week van de toegankelijkheid 2011.

### 3. Legitimatie

Het platform behartigt de collectieve belangen van alle inwoners met een functiebeperking binnen de gemeente De Bilt. Inwoners kunnen altijd bij het platform terecht met vragen betreffende het Wmo-beleid en vragen gerelateerd aan het leven met een beperking. Het platform koppelt opmerkingen/klachten van inwoners terug naar het ambtelijk apparaat, via de reguliere vergadering of telefonisch/per e-mail/schriftelijk.

Aan een goede samenwerking met de gemeente wordt een groot belang gehecht. De gemeente kan, mede via beleidsverandering, de kwaliteit van leven van mensen met een functiebeperking verbeteren.

Het platform blijft op de hoogte van relevante ontwikkelingen met betrekking tot haar doelgroep. Dit gebeurt o.a. door middel van het verkrijgen van informatie uit artikelen, van patiëntenverenigingen en andere belangenbehartigerverenigingen.



#### **4. Externe contacten/netwerk**

Om wederzijdse informatie-uitwisseling zo goed mogelijk te laten verlopen, streeft het platform naar een regelmatig contact met de gemeente, haar doelgroepen en aanverwante organisaties. Ook voor de coördinatie van activiteiten en het bepalen van gemeenschappelijke belangen is een regelmatig overleg met de gemeente van groot belang. In 2012 zal het platform dan ook regelmatig contact blijven onderhouden met de gemeente, de doelgroepen (o.a. via de jaarlijkse informatieavond) en overige organisaties.

#### **5. Participatie**

Binnen de gemeente De Bilt bestaat de verordening cliëntenparticipatie. Ook in 2012 zal het platform participatie van haar doelgroepen stimuleren.

#### **6. Aandachtspunten voor het jaar 2012**

Aandachtspunt voor het jaar 2012 zal het thema 'Inclusief beleid' blijven. Met 'Inclusief Beleid' wil het kabinet een gelijke behandeling bereiken van mensen met en zonder beperking. Inclusief beleid moet voorkomen dat mensen in een uitzonderingspositie terechtkomen; gehandicapten moeten net als iedereen mee kunnen doen, liefst zonder dat daar extra voorzieningen voor nodig zijn. Het platform streeft ernaar dat het gemeentelijk beleid zo wordt dat iedereen mee kan doen in onze gemeente. Deelname aan de klankbordgroepen en het verder inbedden van toegankelijkheid als vast punt in het beleid van de gemeente zullen worden voortgezet en aangevuld met de nodige activiteiten.

Verder zullen we ons met name richten op activiteiten die aansluiten bij het thema van de Week van de Toegankelijkheid 2011 (op dit moment is het thema nog niet bekend).

Het platform wil ook een fototentoonstelling organiseren.

In het kader van de vele bouwactiviteiten in de gemeente De Bilt zullen we verschillende acties organiseren in het kader van de toegankelijkheid van de winkelcentra en het station.

#### **Beeldvorming**

Beeldvorming valt onder te verdelen in:

- Beeldvorming van de doelgroepen
- Beeldvorming van het platform
- Beeldvorming naar gemeenteambtenaren

Het platform beoogt deze drie vormen van Beeldvorming in zichtbare actiepunten naar voren te (blijven) brengen.

#### **Toegankelijkheid (Notitie Toegankelijkheid 2005)**

Het platform blijft zich binnen de gemeente actief inzetten om toegankelijkheid in brede zin voor haar doelgroepen te bewerkstelligen.

#### **Lopende activiteiten**

De volgende activiteiten zullen worden voortgezet;

- Meldpuntfunctie; vragen/opmerkingen/klachten, die via het meldpunt en de website binnen komen, worden geïnventariseerd en afgehandeld.
- Deelname aan de diverse klankbordgroepen.
- Deelname aan het project MENS (voor zover van toepassing).
- Deelname aan de Wmo Advies Raad (WAR).
- Deskundigheidsbevordering van platformleden middels het volgen van cursussen.



### **Vrijwilligers werven**

Het platform blijft zich inzetten om, via diverse kanalen (krant, flyer, netwerk) vrijwilligers te werven. Omdat we zo 'gemeente-breed-mogelijk' willen werken, gaat de voorkeur uit naar vrijwilligers uit alle 6 kernen. Het streven blijft om de bezetting met een aantal mensen uit te breiden, die vooral ook op beleidsmatig terrein mee kunnen werken.

### **Voorlichting**

Het platform verstrekt voorlichting over haar organisatie en activiteiten via:

- de website [www.gehandicaptenplatformdebilt.nl](http://www.gehandicaptenplatformdebilt.nl)
- brochure (o.a. te vinden in: bibliotheken, buurthuizen, huisartsen-, fysiotherapiepraktijken e.d.)
- (week)kranten
- jaarlijkse informatieavond
- op verzoek telefonisch/e-mail/informatiemarkt
- bij acties
- plaatselijke radiozender

### **Wmo zorgloket**

Het platform onderhoudt een nauw contact met het zorgloket van de gemeente. Het Meldpunt blijft een belangrijk meetpunt m.b.t. knelpunten in de uitvoering van de Wmo-aspecten.

Februari 2011



## **Bijlage 1: Programma informatieavond**

Informatieavond van het Gehandicaptenplatform gemeente De Bilt, woensdag 16 juni 2010 in het H.F. Witte Centrum te De Bilt, thema:

“Ik heb wat, krijg ik ook wat?”

Informatie over de Wtcg (wet tegemoetkoming chronisch zieken en gehandicapten)

### Programma:

- 19.00 uur Ontvangst
- 19.30 uur Welkomstwoord; Gehandicaptenplatform en dhr. H.P. Mittendorff (wethouder)
- 19.35 uur dhr. H. van de Langenberg; informatie over Remedial Yoga
- 20.15 uur Pauze, gelegenheid voor vragen aan mw. T. de Vries (coördinator WMO)
- 20.30 uur mw. M. Hempenius (beleidsmedewerker CG-Raad), informatie over de Wtcg
- 21.30 uur Sluiting avond

Mw. W. Dijkstra (lid Gehandicaptenplatform) opent de avond en heet alle aanwezigen welkom. Vervolgens houdt wethouder Mittendorff een welkomstwoord. Hierin laat hij o.a. weten dat de gemeente bij het samenstellen van de begroting voor de komende jaren de kwetsbare groepen zoveel mogelijk zal ontzien. Binnenkort zal de procedure voor een nieuw verstrekkingenbeleid in gang worden gezet.

Gast spreker, dhr. H. van de Langenberg (docent Yoga) vertelt in 't kort over zijn leven met beperkingen en hoe hij mede hierdoor zich is gaan bezighouden met yoga. Inmiddels is hij ruim 25 jaar op dit gebied actief. Er wordt uitleg gegeven wat remedial yoga inhoudt en middels een aantal praktische oefeningen, waaraan de zaal deel kan nemen, wordt e.e.a. geïllustreerd. Met dhr. Van de Langenberg kan van gedachten worden gewisseld in de hiernavolgende pauze.

In de pauze is er tevens de gelegenheid om individueel bij mw. T. de Vries (coördinator WMO) informatie te verkrijgen. Een aantal gestelde vragen, die mogelijk voor meerdere mensen interessant kunnen zijn, worden door mw. De Vries voor de zaal samengevat. O.a. betreft het de mogelijkheid van vergoeding voor medicijnen en matrassen. Informatie hierover komt ook bij de tweede gast spreker van de avond aan de orde.

Tevens wordt in de pauze een informatiepakket over het gehandicaptenplatform aan iedereen uitgereikt.

Mw. M. Hempenius (beleidsmedewerker CG-Raad) verstrekt uitgebreide informatie over de CG-Raad (Chronisch zieken en Gehandicapten Raad) en de Wtcg (wet tegemoetkoming chronisch zieken en gehandicapten). Hierbij komt compensatie van kosten en vergoedingen bij handicap of ziekte aan bod. Alle aanwezigen krijgen de hierbij getoonde power point presentatie en de folder “Ik heb wat, krijg ik ook wat?” mee. Vanuit de zaal worden de nodige vragen gesteld.

Als bijlage bij dit verslag van de avond vindt u een verkorte versie over dit onderwerp.

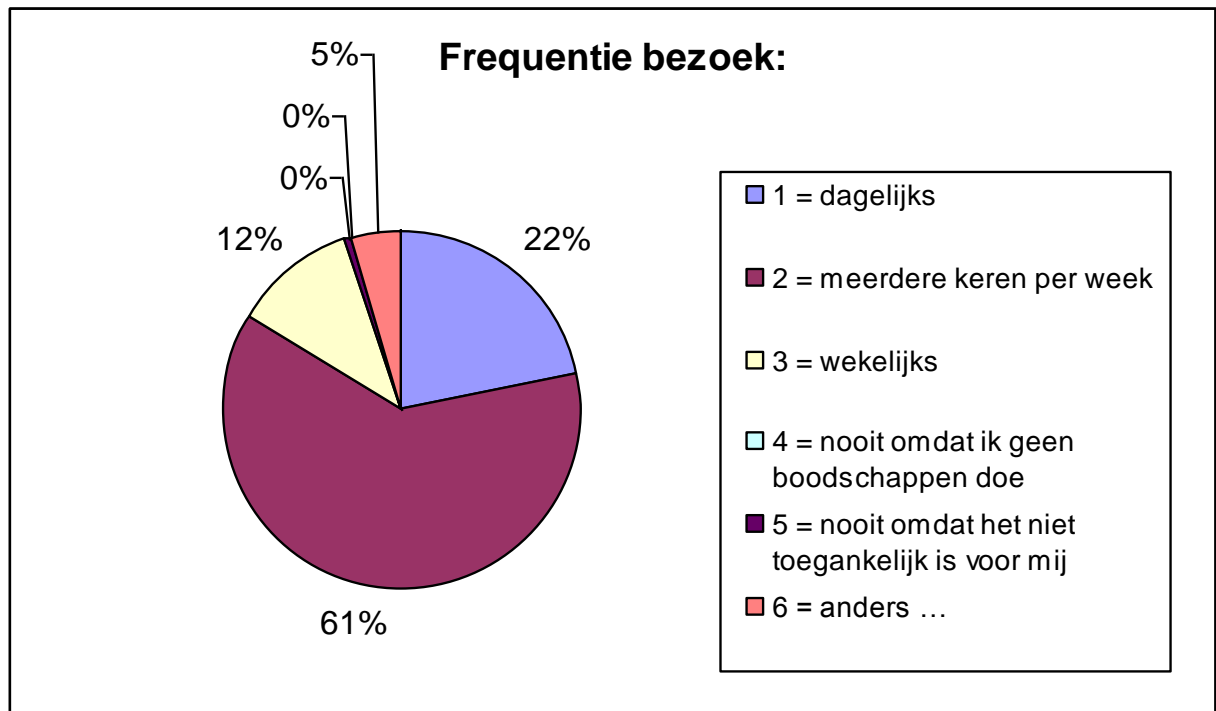
Mw. Dijkstra bedankt sprekers en aanwezigen voor de informatieve avond en sluit deze om 21.45 uur. Bij de uitgang kan een keuze gemaakt worden uit een gevarieerd aanbod van informatiefolders.



## Bijlage 2: resultaten enquête De Kwinkelier

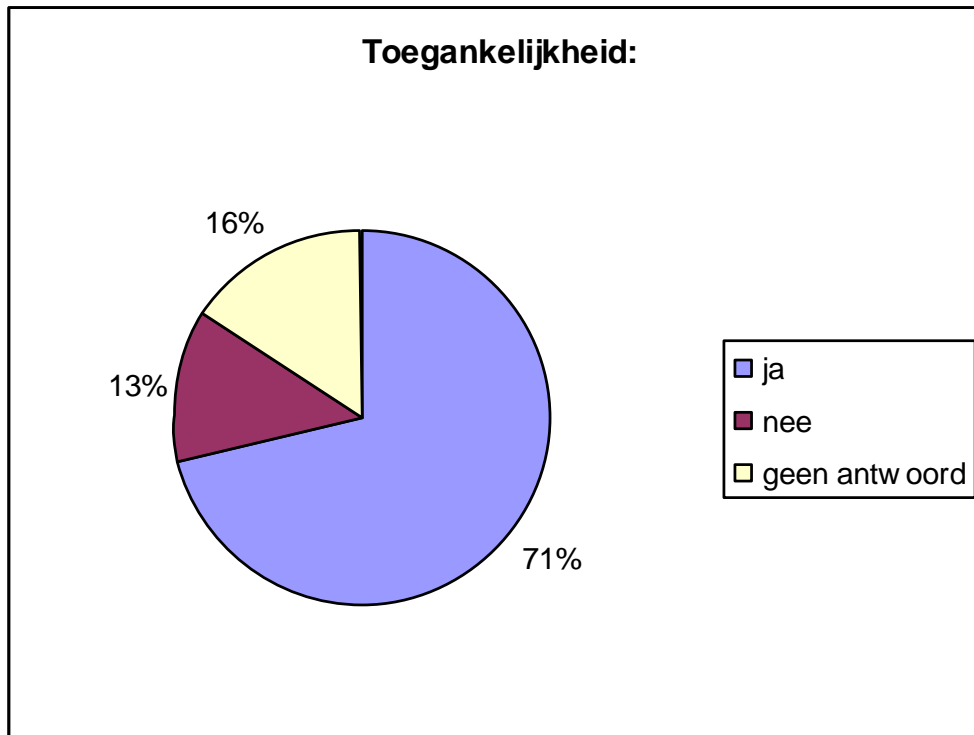
### Frequentie van bezoek

Wat opvalt, is dat meeste respondenten zeer regelmatig in De Kwinkelier komen, het merendeel 2 keer per week. Categorie anders (5%) zijn respondenten die De Kwinkelier 1 \* 2 weken of per maand bezoeken.



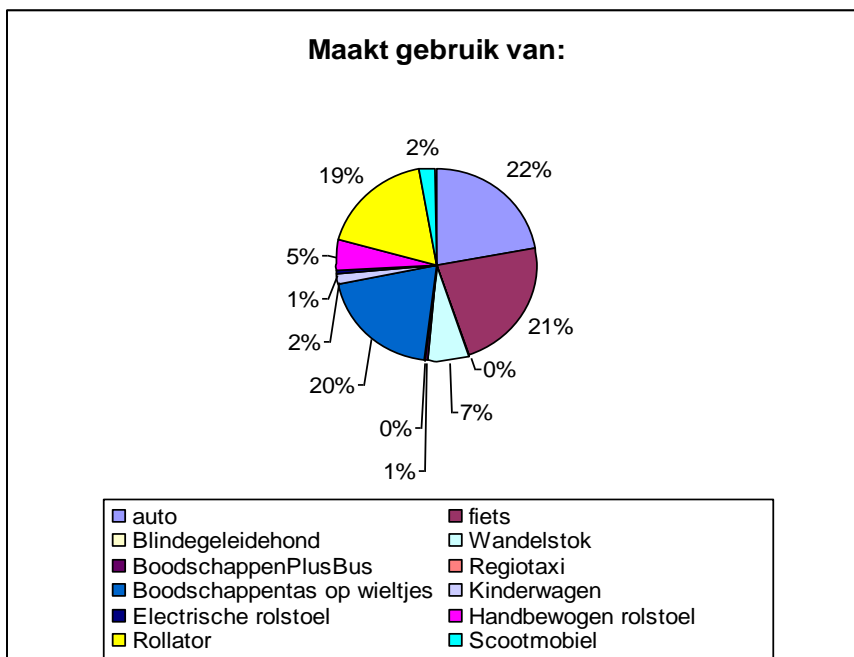
### Ik kan de winkels in De Kwinkelier goed bereiken

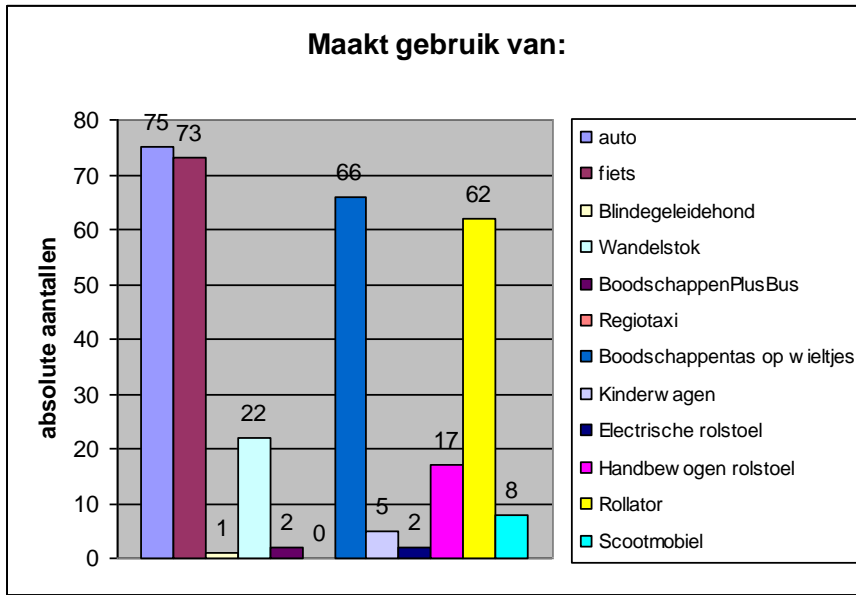
Niet iedereen heeft op deze vraag een antwoord gegeven, vandaar een 3<sup>e</sup> categorie. Eenmaal in De Kwinkelier zijn de winkels voor de meeste mensen goed te bereiken. Winkelgebied wel, entree laat nog te wensen over. Ook het huidige onderhoud geeft veel opmerkingen die in de bijlage terug te vinden zijn. Ook zijn er opmerkingen over meubilair en reclameborden die door winkeliers geplaatst zijn, deze bevorderen de toegankelijkheid niet.



### Gebruik hulpmiddelen

De belangrijkste hulpmiddelen om De Kwinkelier te bezoeken zijn zoals verwacht de auto, fiets en rollator. Daarnaast blijkt dat veel mensen gebruik maken van een boodschappentas op wieltjes. Ook voor ons een onverwachts gegeven. Respondenten hebben meerdere antwoorden gegeven omdat men soms meerdere hulpmiddelen gebruikt. Of de man heeft bijv. rolstoel en de vrouw een rollator.



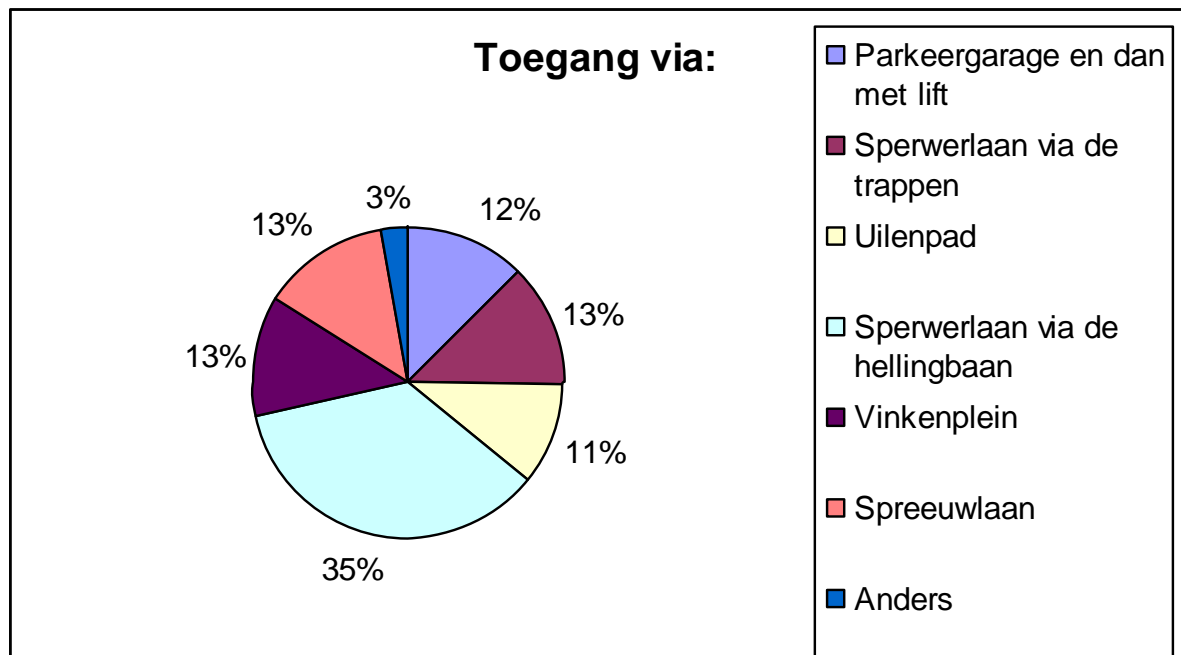


### Toegang van De Kwinkelier via

De hellingbaan aan de Sperwerlaan blijkt veruit het meeste gebruikt te worden.

Omdat de enquête in de buurt van de Kwinkelier is uitgedeeld is dit niet onverwacht. De lift bij AH is veruit de meest gebruikte lift. Verschillende respondenten geven aan meerdere toegangen te gebruiken. Ook de Koekoeklaan is door meerdere mensen opgegeven als toegangsweg naar

De Kwinkelier. Deze viel in de enquête onder; Anders .....

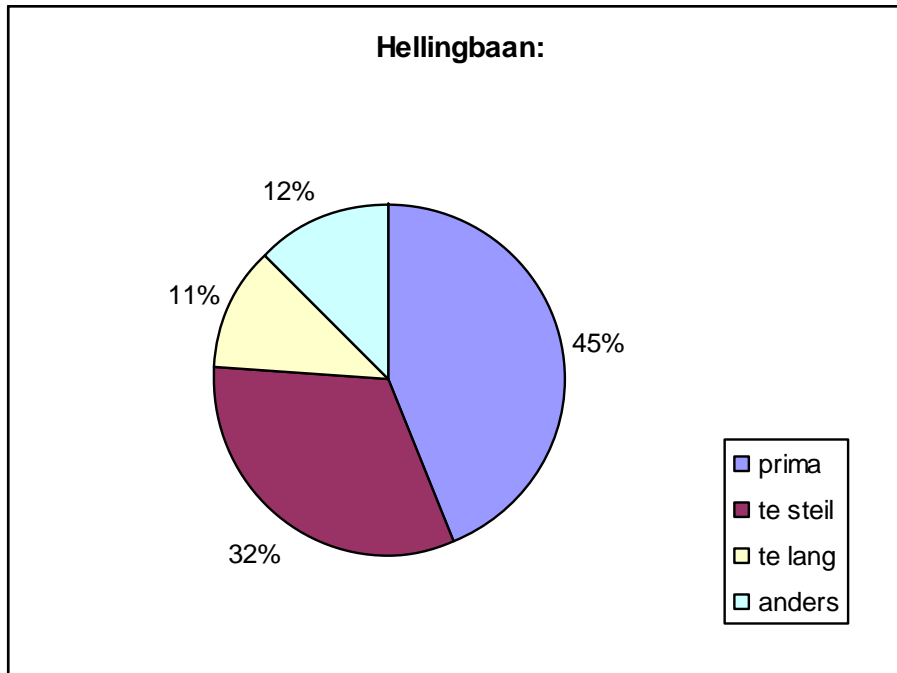




## Hellingbaan

Men gaf veelvuldig zijn mening over de hellingbaan aan de Sperwerlaan.

Meer dan de helft van de respondenten is ontevreden over de huidige hellingbanen. Men vindt de hellingbaan te steil, de lengte is niet goed en de knik in de hellingbaan wordt veel genoemd. Daarnaast zijn er ook veel opmerkingen gemaakt over het huidige beheer (gladheid bij regen en sneeuw of ijs) en de overlast van fietsen op hellingbaan.



**Geplaatste opmerkingen;** zoveel mogelijk opgedeeld in categorieën.

## Toegankelijkheid

Meerdere keren gegeven;

- Gladheidsbestrijding; `s winters winkelcentrum sneeuw en ijsvrij maken;
- Lift vanaf staatsniveau gewenst;
- Meer leuningen nodig bij trap en hellingbaan;
- De Kwinkelier voor ouderen niet zo makkelijk, probleem gladheid en missen leuningen bij helling;
- Entree winkelcentrum te veel verwaarloosd.

Ook genoemd

- Boom staat in de weg;
- Toegankelijkheid wisselt per winkel, reclameborden beperken toegankelijkheid;
- Voor gehandicapten hoek lastig;
- Voor rolstoel en rollator gebruikers zijn deuren die niet automatisch open gaan onhandig;
- Sommige deuren hebben nog steeds hoekige drempels i.p.v. glooiingen;
- Er is geen blindengeleidebaan in de Kwinkelier;
- De blindengeleidebaan op het Vinkenplein sluit er niet eens goed op aan.



## Hellingbaan

Meerdere keren aangegeven

- Hellingbaan te hoekig, passeren is vervelend;
- Hellingbaan bij gladheid een ramp;
- Alle hellingen zijn te steil;
- Lift? Hellingbaan moeilijk met rollator boven komen;
- Hellingbaan Koekoeklaan handhaven;
- Ook de hellingen bij de Griek, het Uilenpad en Spreeuwlaan zijn steil;
- Kan iets breder;
- Gevaarlijk glad in de winter, veel genoemd.

Verder genoemd

- Helling met elektrische rolstoel mogelijk maar niet prettig;
- Slecht met volle fietstassen naar beneden lopen;
- Helling zelf plus bij duwen te steil;
- Hellingbaan wordt gebruikt als fietspad/scooters, meer politie;
- Jammer veel fietsers maken er ook gebruik van;
- Genoeg platte plateautjes zijn belangrijk om mensen de mogelijkheid te geven op adem te laten komen;
- Spreeuwlaan, ook wel; duwen;
- Scootmobiel goed rolstoel te steil;
- Hellingen zijn zeer vermoeiend, ben altijd blij als ik boven/ beneden ben ( remmen met rollator is moeilijk).

## Bestrating

- Heup gebroken t.g.v. slechte bestrating;
- Is hopeloos voor oudere voetgangers, losse tegels ( boomwortels)+ plassen trottoirs;
- Bestrating slecht voor rolstoelrijders;
- Bestrating laat veel te wensen over;
- Boomwortels drukken trottoirtegels omhoog en zijn niet te belopen.

## Trappen

Heel veel gemeld

- Slechte staat trappen;
- Achterstallig onderhoud trap;
- Trappen te glad, te steil, treden te smal/ kapot/vies;
- Mist leuning;
- Meer leuning nodig bij trap en hellingbaan;
- Trappen altijd kapot;
- Trappen zijn na regen spiegelglad;
- Permanent gevaarlijke situatie bij de trappen door slecht onderhoud, meerdere keren genoemd.

## Overlast fietsers

- Veel klachten over fietsers in allerlei toonaard;
- Fietsers groot probleem, handhaven;
- Toekomstige Kwinkelier moet fietsvrij gemaakt worden;
- Hellingbaan wordt gebruikt als fietspad/scooters, meer politie;
- Streng verbod op fietsers en scooters in de Kwinkelier.



### **Verkeer**

- De zebra voor de ingang is voor gehandicapten zeer onveilig;
- Verkeerslicht voetgangers te kort op groen + op eens op gevaarlijk fietspad;
- Fatsoenlijk voetgangers- zebra-pad noodzakelijk, markeringsblokken tussen Fietspad en rijweg;
- Verkeerssituatie Sperwerlaan, voetpad, verkeerslicht en dan kruisen fietspad niet duidelijk, fietsers worden over het hoofd gezien omdat men ze niet verwacht;
- Markeringsblokken tussen fietspad en rijweg zijn hopeloos voor (oudere) voetgangers;
- Opmerking over Julianalaan; Trottoir is zeer slecht, zebra-paden onduidelijk, geen verhoging om verkeer af te remmen, bij regen moet men over grote plassen stappen.

### **Overige opmerkingen**

- Ingang Vinkenlaan; tochtig, nauw, toekomst hulpmiddel nodig;
- Onveilige donkere hoekjes met afval, urine en hangjeugd, lift AH zorgt voor opstopping;
- Entree winkelcentrum te veel verwaarloosd;
- Bibliotheek hier houden, meerdere keren genoemd De nieuwe bieb bij de Melkweg is te ver weg;
- Hecht sterk aan mijn fietstassen nabij de winkel deur te kunnen vullen;
- Hecht aan winkelen met fiets;
- Advies; doe meer aan scheiding voetgangers en fietsverkeer als in een normaal dorp; Fietsers behoeven met volle fietstassen veilige en directe routes naar een heus fietspad.

### **Advies**

Op basis van de gehouden enquête en onze eigen deskundigheid adviseren wij de gemeente een liftvoorziening aan te brengen aan de kant van de Sperwerlaan. Deze moet het straatniveau met het winkelniveau verbinden. Ook aan de kant van het Uilenpad is dit nodig indien het hoogteverschil zo groot blijft en er geen voorzieningen worden getroffen.



## Enquête toegankelijkheid van winkelcentrum De Kwinkelier in Bilthoven.

*Winkelcentrum De Kwinkelier wordt herontwikkeld. Het Gehandicaptenplatform<sup>1</sup> De Bilt denkt mee over de toegankelijkheid van het winkelcentrum. Vanuit onze eigen deskundigheid reageren wij op de plannen voor het vernieuwde winkelcentrum. Wij willen ook graag de mening weten van de huidige gebruikers over de toegankelijkheid van De Kwinkelier. Daarom vragen we uw medewerking om onderstaande zes vragen in te vullen en **voor 26 juni in te leveren** bij de HEMA, AH, Waterhoenlaan 2 of Zwaluwlaan 15. Ook kunt u via onze website reageren [www.gehandicaptenplatformdebilt.nl](http://www.gehandicaptenplatformdebilt.nl).*

### 1. Ik bezoek winkelcentrum De Kwinkelier:

- dagelijks
- meerdere keren per week
- wekelijks
- nooit omdat ik geen boodschappen doe
- nooit omdat het niet toegankelijk is voor mij
- anders.....

### 2. Ik kan de winkels in De Kwinkelier goed bereiken: ja / nee

### 3. Bij mijn bezoek maak ik gebruik van (meerdere antwoorden mogelijk)

- |  |  |
|--|--|
| <input type="radio"/> Auto                           | <input type="radio"/> Fiets                |
| <input type="radio"/> Blindengeleide stok en/of hond | <input type="radio"/> Wandelstok of kruk   |
| <input type="radio"/> BoodschappenPlusBus            | <input type="radio"/> Regiotaxi            |
| <input type="radio"/> Boodschappentas op wiel'tjes   | <input type="radio"/> Kinderwagen / Buggy  |
| <input type="radio"/> Elektrische Rolstoel           | <input type="radio"/> Handbewogen Rolstoel |
| <input type="radio"/> Rollator                       | <input type="radio"/> Scootmobiel          |

### 4. Ik ga naar de winkels in De Kwinkelier via (meerdere antwoorden mogelijk)

- |   |   |
|---|---|
| <input type="radio"/> Parkeergarage en dan met lift bij ..... | <input type="radio"/> Sperwerlaan via de trappen                      |
| <input type="radio"/> Uilenpad                                | <input type="radio"/> Sperwerlaan via de hellingbaan                  |
| <input type="radio"/> Vinkenplein                             | <input type="radio"/> Spreeuwlaan (bij Grieks restaurant/fietswinkel) |
| <input type="radio"/> Anders.....                             |   |

### 5. De hellingbaan aan de Sperwerlaan (tussen Hema en AH) is: prima / te steil / te lang / anders.....

### 6. Mijn postcode is: . . . . .

Heeft u nog andere opmerkingen over toegankelijkheid, dan kunt u die aan de achterkant van dit formulier noteren. Wilt u dat wij contact met u opnemen, vermeld u dan ook uw naam en (e-mail) adres. De uitkomst van deze enquête presenteren wij op 30 juni op het overleg dat de besturen van de bewonersverenigingen dan hebben met gemeente en Synchroon (ontwikkelaar van De Kwinkelier). En ook op onze website kunt u de uitkomst dan lezen.

**Hartelijk bedankt voor uw medewerking.**

Voor vragen of opmerkingen over deze enquête kunt u contact opnemen met het Platform of met Wilma Dijkstra (030-2210954) of Yvonne Wesselink (030-2202977)

<sup>1</sup> Het **Gehandicaptenplatform** gemeente De Bilt bestaat uit vrijwilligers die zich inzetten om de collectieve belangen te behartigen van mensen met een lichamelijke en/of verstandelijke beperking die in de gemeente De Bilt wonen. Naast website, deelname aan klankbordgroepen en WMO adviesraad verzorgen we ook **informatieavonden**, eerstvolgende:

**16 juni** 19.30-21.30 uur in het H.F. Witte Centrum: **Ik heb wat, krijg ik ook wat?**  
Informatie over de **Wtcg** (wet tegemoetkoming chronisch zieken en gehandicapten)



**Bijlage 3: artikelen plaatselijke pers:**

Zie volgende pagina's